



BIÇSAN DERİ BIÇAKLARI VE ISIL İŞLEM SAN. VE TİC. İRFAN PAÇA KALİTE POLİTİKAMIZ (ISO9001:2015 – IATF 16949:2016)

BIÇSAN ISIL İŞLEM olarak faal halde olduğumuz ISO9001:2015 kapsamımız “ISIL İŞLEM FALİYETLERİ” ve IATF 16949:2016 kapsamımız “ISIL İŞLEM” dahilinde; Firmamızda ticari ahlak esas olup, kalite ile ilgili temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
 - Üst yönetimin sürekli, kararlı desteği ve katılımı,
 - Kalite yönetim sisteminin her prosese yansımış olması,
 - Tedarikçilerimizin geliştirilmesi ve izlenmesi,
 - Hata önleyici metotların uygulanması,
 - Çevre duyarlılığının sağlanması,
 - Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
 - Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
 - Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
 - Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
 - Ürün uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatları değerlendirmek için gerekli çalışmaların yürütülmesini sağlamak,
 - Ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda

BIÇSAN DERİ BIÇAKLARI VE ISIL İŞLEM SAN. VE TİC. İRFAN PAÇA
üst yönetimi olarak,

Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

**Genel Müdür
İRFAN PAÇA**

KP.01/30.11.2018/Rev:00